

Termini di utilizzo

Il presente documento contiene le condizioni d'uso applicabili al servizio online (in abbonamento) Digalmedia (" **Servizio** ") fornito dall'Azienda, Nykop Limited, con sede principale a Eirinis A. Chrysanthou, 29 Strovolos 2044 Nicosia, (Cyprus) e registrata con il numero di registrazione aziendale HE 417597 (di seguito denominata " **l'Azienda** "). L'utilizzo del servizio dell'Azienda da parte dell'Utente è soggetto ai termini e alle condizioni di seguito indicati.

1. Applicabilità

- 1.1 I presenti termini e condizioni generali si applicano a tutte le offerte dell'Azienda e a tutti gli accordi a distanza conclusi tra l'Utente e l'Azienda.
- 1.2 Prima della conclusione dell'accordo a distanza, il testo delle presenti condizioni generali sarà messo a disposizione dell'Utente. Se ciò non è ragionevolmente possibile, prima della conclusione dell'accordo, verrà indicato che le condizioni generali saranno inviate il prima possibile, gratuitamente, su richiesta dell'Utente.
- 1.3 In caso di conclusione elettronica dell'accordo a distanza, in deroga al paragrafo precedente e prima della conclusione del contratto stesso, il testo delle presenti condizioni generali può essere messo a disposizione dell'Utente in formato elettronico, in modo tale che questo possa facilmente memorizzarlo su un supporto dati durevole. Se ciò non è ragionevolmente possibile, prima della conclusione dell'accordo a distanza, sarà indicato dove le condizioni generali saranno inviate gratuitamente su richiesta dell'Utente per via elettronica o in altro modo.
- 1.4 L'ultima versione dei termini e delle condizioni generali può essere consultata in qualsiasi momento sul sito web dell'Azienda.
- 1.5 Nel caso in cui si applichino condizioni di assistenza specifiche oltre ai presenti termini e condizioni generali, si applicano i paragrafi 2 e 3 della relativa applicazione e l'Utente può sempre fare affidamento sulla disposizione applicabile più favorevole per l'Utente stesso, in caso di conflitto con i termini e le condizioni generali.

2. Posizione dell'azienda

- 2.1 L'Azienda fornisce una piattaforma che collega l'Utente con una piattaforma di streaming fornita dall'Azienda o da terzi affiliati all'Azienda.
- 2.2 L'Azienda non si assume alcuna responsabilità per l'interpretazione delle informazioni fornite sulla piattaforma dell'Azienda, in particolare per i contenuti disponibili sulla piattaforma dell'Azienda come film, serie, giochi e altri contenuti.

3. Creazione di un account

- 3.1 Per accedere al servizio dell'Azienda, l'Utente dovrà creare un account e, per alcuni ambiti del Servizio dell'Azienda, utilizzare tale account per registrarsi a uno dei piani di abbonamento (a pagamento) dell'Azienda.
- 3.2 L'Utente può creare un account e registrarsi per sottoscrivere un abbonamento solo se ha raggiunto l'età 18 anni.
- 3.3 Quando si crea un account, all'Utente viene chiesto di fornire all'Azienda alcune informazioni personali, come il nome e l'indirizzo e-mail. Inoltre, all'Utente potrebbe essere richiesto di scegliere una password sufficientemente affidabile, a meno che non crei un account utilizzando un login di terzi.
- 3.4 Tutti i dati forniti dall'Utente all'Azienda devono essere completi e veritieri. L'Utente non è autorizzato a fornire dati di altre persone. L'Utente non potrà nemmeno concedere ad altre persone il permesso di utilizzare l'account o l'abbonamento dell'Utente, a meno che ciò non sia esplicitamente consentito dai termini del contratto.
- 3.5 Se l'Azienda ha il ragionevole sospetto che l'account o l'abbonamento dell'Utente venga utilizzato in modo non conforme ai termini dell'accordo con l'Azienda, l'Azienda avrà il diritto di bloccare l'accesso dell'Utente al proprio Servizio.
- 3.6 L'Utente acconsente a mantenere strettamente riservate le proprie credenziali di login utilizzate per accedere all'account Utente e a tenerle aggiornate.
- 3.7 In caso di qualsiasi modifica pertinente per l'Azienda di cui essere informati, l'Utente aggiornerà prontamente i propri dati di account. L'Azienda può presumere che la persona che utilizza tali credenziali sia l'effettivo titolare dell'account o sia autorizzata dal titolare dell'account nella misura consentita dal contratto, a meno che l'Utente non abbia debitamente informato l'Azienda che l'account dell'Utente potrebbe essere stato compromesso.

4. Registrazione per un abbonamento

- 4.1 L'Azienda può offrire una serie di piani di abbonamento a cui l'Utente può iscriversi se desidera utilizzare appieno il servizio dell'Azienda.
- 4.2 I termini dei piani di abbonamento dell'Azienda possono variare, ad esempio per quanto riguarda i contenuti disponibili, il periodo di abbonamento, il ciclo di fatturazione associato e le spese di abbonamento. I termini applicabili sono quelli indicati nell'offerta (online) dell'Azienda. In generale, i cicli di fatturazione per gli abbonamenti iniziano dal giorno in cui l'Azienda fornisce all'Utente l'accesso al proprio servizio.
- 4.3 L'Azienda può offrire all'Utente una prova gratuita per testare il proprio servizio, alla quale possono essere applicati termini specifici. Scaduto tale periodo di prova gratuita, il ciclo di fatturazione per l'abbonamento inizierà automaticamente, salvo che l'Utente non abbia cancellato la propria iscrizione prima di questa scadenza.
- 4.4 Gli abbonamenti sono stipulati a tempo indeterminato, salvo offerto diversamente. Se è stato offerto un abbonamento a tempo determinato, tale abbonamento sarà automaticamente rinnovato con scadenze successive pari alla durata iniziale, nella misura consentita e in conformità con la legge applicabile, e a meno che l'Utente non annulli l'abbonamento prima del momento del rinnovo. La cancellazione può essere effettuata tramite l'account dell'Utente o contattando il servizio di assistenza clienti dell'Azienda.
- 4.5 L'Utente può annullare in qualsiasi momento un abbonamento concluso o rinnovato a tempo indeterminato. Tale cancellazione avrà effetto al termine del ciclo di fatturazione corrente o dopo un mese dal giorno della cancellazione, qualunque si verificherà per prima. La cancellazione può essere effettuata tramite l'account dell'Utente o contattando il servizio di assistenza clienti dell'Azienda.
- 4.6 Gli abbonamenti stipulati a tempo determinato possono essere annullati in qualsiasi momento. Tale cancellazione avrà effetto al termine dell'ultimo ciclo di fatturazione del periodo di abbonamento applicabile. La cancellazione può essere effettuata tramite l'account dell'Utente o contattando il servizio di assistenza clienti dell'Azienda.

5. Offerte e prezzi

- 5.1 Le offerte dell'Azienda contengono una descrizione completa e accurata dei servizi forniti. La descrizione è sufficientemente dettagliata da consentire una buona valutazione dell'offerta da parte dell'Utente.
- 5.2 Durante il periodo di validità indicato nell'offerta, i prezzi dei Servizi offerti non subiscono aumenti, fatte salve le fluttuazioni di prezzo dovute a variazioni delle aliquote IVA o a errori evidenti.
- 5.3 Errori evidenti nell'offerta, compresi errori di trascrizione evidenti, non costituiscono un vincolo per l'Azienda. Sono qui espressamente menzionati gli errori contenuti nelle offerte pubblicizzate quando rispetto ai siti web dell'Azienda, laddove le informazioni presenti sui siti web aziendali sono da considerarsi sempre indicative. Un errore evidente si riscontra, ad esempio, quando l'offerta è di importo così basso che l'Utente era a conoscenza o avrebbe dovuto ragionevolmente comprendere che si trattava di un evidente errore di trascrizione nell'offerta.
- 5.4 Nel caso in cui l'Utente accetti l'offerta contenente un errore di trascrizione o un errore evidente, l'Utente sarà immediatamente informato di tale errore tramite e-mail. Inoltre, nel suddetto messaggio di posta elettronica all'Utente verrà concesso un determinato periodo di tempo entro cui gli verrà offerta l'opportunità di accettare l'offerta corretta.

6. Pagamento

- 6.1 Le tariffe, se applicabili, sono esigibili ogni mese e devono essere pagate in anticipo, se non diversamente concordato.
- 6.2 L'Utente riconosce e accetta che l'Azienda, o il fornitore di servizi di pagamento di terza parte dell'Azienda, sono autorizzati ad addebitare in anticipo il metodo di pagamento associato all'account dell'Utente, per ogni ciclo di fatturazione e per le tariffe applicabili all'abbonamento dell'Utente.
- 6.3 L'Azienda si riserva il diritto di sospendere l'accesso al proprio servizio nel caso in cui non sia in grado di riscuotere il corrispettivo dal metodo di pagamento associato all'account dell'Utente, fino a quando l'inadempienza non sarà stata sanata. Quale tale sospensione sarà revocata il prima possibile dopo il versamento dell'intero pagamento. In tal caso potrebbero essere richieste azioni da parte dell'Utente, se così notificato. La sospensione dovuta al mancato pagamento può comportare una modifica della data del ciclo di fatturazione. Prestare attenzione alle informazioni fornite nell'account utente, qualora si sia verificata la sospensione.

7. Uso del servizio

- 7.1 L'accesso al servizio dell'Azienda è consentito solo per uso non commerciale. L'Utente non è autorizzato a fornire l'accesso al servizio dell'Azienda a individui al di fuori del proprio nucleo familiare. La visualizzazione dei contenuti disponibili attraverso il servizio dell'Azienda in locali pubblici e per qualsiasi uso commerciale non è consentita.
- 7.2 L'Azienda concede all'Utente l'accesso all'utilizzo del proprio servizio in conformità con i termini del contratto e, se applicabile, a condizione di ricevere il pagamento delle tariffe di abbonamento applicabili.
- 7.3 Con un abbonamento, l'Azienda consente un massimo di 5 (cinque) dispositivi collegati ad internet contemporaneamente per accedere al nostro Servizio aziendale contemporaneamente, a meno che non sia stato offerto in modo differente. Qualsiasi limitazione applicabile al piano di abbonamento scelto è menzionata nell'account utente.
- 7.4 Potrebbe accadere che l'Utente non riesca ad utilizzare (interamente) il Servizio fuori dal Paese per cui è stato stipulato l'accordo per il Servizio (ad es. qualche contenuto potrebbe non essere disponibile se l'Utente accede al nostro Servizio aziendale da un altro Paese, a causa di restrizioni di licenza). Alcuni contenuti, a cui sono applicabili determinate limitazioni, potrebbero essere indisponibili per il download sul dispositivo dell'Utente.
- 7.5 L'Azienda si riserva il diritto di modificare periodicamente la natura e lo scopo del nostro Servizio aziendale e la libreria dei contenuti, senza necessario preavviso. Tuttavia, l'Azienda si propone di informare l'Utente ove ragionevolmente possibile.
- 7.6 L'Azienda comprirà ragionevoli sforzi commerciali per assicurare che il Servizio aziendale sia sempre disponibile, ma non garantiamo la continuità senza interruzioni dello stesso. L'Azienda provvede alla manutenzione del servizio che può avvenire in qualsiasi momento, ma ciò verrà comunicato in anticipo, laddove possibile.
- 7.7 L'utente non può utilizzare il servizio in violazione del contratto e della legge applicabile. Inoltre, all'Utente non è consentito eludere o eliminare le misure di protezione del contenuto inserite nel servizio, utilizzare robot, spider, scraper di qualsiasi tipo o altri mezzi automatici per accedere al servizio oppure decompilare, eseguire reverse engineering o disassemblare qualsiasi tipo di software da noi fornito per utilizzare il servizio (ad es. applicazioni mobili).
- 7.8 L'Azienda può sospendere l'accesso al proprio servizio con effetto immediato nel caso in cui abbia motivo di ritenere che l'Utente abbia violato i termini dell'accordo con l'Azienda.
- 7.9 L'Azienda può decidere di interrompere il proprio servizio in qualsiasi momento. In tal caso, l'Azienda invierà all'Utente una notifica scritta di cessazione all'indirizzo e-mail associato all'account dell'Utente. Qualsiasi importo prepagato per il servizio non più fornito verrà rimborsato in modo proporzionale.

8. Diritti di proprietà intellettuale

- 8.1 Tutti i diritti di proprietà intellettuale sul servizio o su altri materiali forniti dall'Azienda all'Utente restano di proprietà dell'Utente o di proprietà dei concessionari dell'Azienda. Ai sensi dei termini del contratto, l'Utente acquisisce il diritto non esclusivo, non trasferibile, revocabile di utilizzare il Servizio e i fatti materiali nella misura prevista dal contratto.
- 8.2 L'Utente non è autorizzato a concedere licenza, vendere, noleggiare, locare, trasferire, cedere, distribuire, mostrare, divulgare o altrimenti utilizzare in modo commerciale o altrimenti (fornire assistenza per) rendere il servizio disponibile a qualsiasi terza Parte, salvo diversamente indicato.
- 8.3 L'Utente non è autorizzato a modificare in alcun modo il servizio e i materiali, e non acquisite il diritto di eseguire copia del codice sorgente del software tramite qualsivoglia applicazione (mobile) fornita dall'Azienda come parte del servizio. L'Utente non è autorizzato a eseguire tentativi di accesso al codice sorgente o altrimenti a ridurre in forma umanamente percepibile il servizio dell'Azienda per intero o qualsivoglia parte di esso, applicando la reverse engineering o la decompilazione.
- 8.4 L'Azienda è autorizzata a implementare misure tecniche per proteggere il servizio e i materiali da modifiche, utilizzi, riproduzioni o pubblicazioni illecite. Nel caso in cui l'Azienda avesse implementato tali misure, l'Utente non è autorizzato a eseguire tentativi di eliminazione o elusione.
- 8.5 L'Utente non è autorizzato a modificare o eliminare dal Servizio o dai materiali qualsivoglia informazione, marcatore o riferimento ai diritti di proprietà intellettuale.

9. Modifiche ai termini e condizioni generali

- 9.1 L'Azienda può modificare nel tempo i presenti termini e condizioni, le specifiche dei piani di abbonamento e i relativi prezzi. In tal caso, l'Azienda invierà una notifica scritta di cessazione all'indirizzo e-mail associato all'account dell'Utente. L'Azienda comunicherà all'Utente le modifiche e la data di entrata in vigore delle stesse. L'Azienda informerà l'Utente almeno quattordici (14) giorni prima dell'entrata in vigore delle modifiche.
- 9.2 Nel caso in cui l'Utente non sia disposto ad accettare le modifiche, è autorizzato a rescindere il contratto prima della data di entrata in vigore delle modifiche e può farlo cancellando l'account Utente e/o annullando il proprio abbonamento a pagamento. L'utilizzo del servizio dell'Azienda dopo la data indicata nella notifica dell'Azienda stessa costituirà l'accettazione da parte dell'Utente dei termini e delle condizioni modificate.
- 9.3 Le variazioni minori e le integrazioni oppure le modifiche richieste in conformità alla normativa obbligatoria vigente possono essere apportate dall'Azienda in qualsiasi momento. In merito a tali modifiche non si applicherà il diritto di rescindere il contratto di cui sopra.
- 9.4 Le modifiche di prezzi verranno applicate ai successivi cicli di fatturazione a seguito della modifica, salvo diversamente notificato, e se l'Utente non ha cancellato il proprio abbonamento come sopra indicato.

10. Responsabilità e forza maggiore

- 10.1 Salvo il caso di inadempienza intenzionale o di deliberata imprudenza dell'Azienda, la responsabilità dell'Azienda per la violazione del contratto è limitata - per un incidente che ha causato danni (laddove si considera un singolo incidente anche una serie di incidenti collegati) - alle quote che l'Utente ha versato nei due mesi antecedenti all'evento dannoso. L'Azienda non è responsabile in nessun caso per danni indiretti, inclusi ma non limitati a danni conseguenti, profitti persi, risparmi mancati, perdita o alterazione di dati o informazioni o danni dovuti ad interruzione di attività.
- 10.2 In caso di forza maggiore, l'Azienda non sarà tenuta a risarcire i danni subiti dall'Utente come conseguenza di una situazione di forza maggiore. La forza maggiore include, tra l'altro, interruzioni o indisponibilità di internet, infrastrutture di telecomunicazione, attacchi di malware o (D)DoS (negazione di servizio), interruzioni dell'alimentazione, incendi e inondazioni.

11. Malfunzionamenti tecnici

- 11.1 Per motivi di manutenzione, correzione o miglioramento dei sistemi dell'Azienda, quest'ultima può mettere temporaneamente offline i propri sistemi. L'Azienda intende mettere offline i propri sistemi solo nei periodi in cui gli Utenti sono meno penalizzati. L'Azienda non è responsabile dei danni subiti dall'Utente a causa della disattivazione dei propri sistemi.
- 11.2 In caso di utilizzo di strutture di telecomunicazione durante la manutenzione e l'assistenza o altri servizi forniti da o per conto dell'Azienda, le parti sono responsabili della decisione appropriata e della propria disponibilità tempestiva. L'Azienda non è responsabile di eventuali alterazioni, intercettazioni o perdite di dati o risultati di elaborazioni durante il trasferimento di dati con l'ausilio di strutture di telecomunicazione.
- 11.3 L'Azienda può apportare le modifiche necessarie ai fini della funzionalità o degli errori. Nel caso in cui l'Azienda effettui tali modifiche, l'Utente ne sarà informato nella misura del possibile. L'Utente non può astenersi dalle modifiche, nel caso in cui queste siano applicabili a un gruppo di Utenti. L'Azienda non è responsabile di eventuali danni causati dall'Utente a seguito di interventi di adattamento dei sistemi.
- 11.4 L'Azienda fa del suo meglio per ridurre al minimo il periodo di disattivazione e le conseguenze delle modifiche per l'Utente. Inoltre, l'Azienda intende fornire indicazioni sulla durata e sulla natura della disattivazione o delle modifiche.

12. Modifica del contenuto

- 12.1 L'Azienda si riserva il diritto di modificare periodicamente la natura e lo scopo del Servizio aziendale e la libreria dei contenuti, senza necessario preavviso. Tuttavia, l'Azienda si propone di informare l'Utente ove ragionevolmente possibile.

13. Servizio clienti

- 13.1 L'Azienda dispone di una procedura di reclamo adeguatamente gestita e tratta i reclami in conformità con la procedura di reclamo dell'Azienda.
- 13.2 I reclami relativi all'esecuzione del contratto devono essere presentati all'Azienda entro 14 giorni, in modo completo e chiaramente descritto, dopo che l'Utente ha rilevato le carenze. I reclami possono essere inoltrati all'Azienda mediante una dichiarazione inequivocabile.
- 13.3 L'Azienda si propone di fornire all'Utente un servizio eccellente. Per commenti o questioni sul Servizio dell'Azienda, l'Utente ha la possibilità di contattare l'Azienda in prima istanza utilizzando i mezzi di comunicazione menzionati sul sito web dell'Azienda stessa. È inteso dall'Azienda gestire le richieste appena possibile. Se l'Utente è un consumatore europeo e non è soddisfatto della modalità con cui è stato gestito un reclamo, l'Utente ha la possibilità di presentare lo stesso alla piattaforma europea ODR accessibile su <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

14. Miscellanea

- 14.1 Il contratto è disciplinato dalle leggi del Paese in cui l'Azienda ha la propria sede legale. Nel caso in cui l'Utente abbia stipulato l'accordo in qualità di consumatore, l'accordo non inciderà sui diritti dell'Utente di avvalersi di disposizioni di legge del Paese in cui l'Utente è residente.
- 14.2 Salvo diversamente disposto da norma inderogabile di legge, qualsiasi controversia derivante dall'accordo verrà presentata al Foro territoriale competente in cui l'Azienda ha la propria sede legale.
- 14.3 L'Azienda è autorizzata a trasferire il presente contratto e tutti i diritti ed obblighi da esso derivanti a una terza Parte che acquisisce le operazioni aziendali assoggettate al presente accordo, essere le quali l'Azienda non richiede ulteriore approvazione da parte dell'Utente.

15. I nostri dettagli

Azienda:	Nykop Limited
Indirizzo:	Eirinis A. Chrysanthou, 29 Strovolos 2044 Nicosia Cyprus
Numero di partita IVA:	10417597I
Codice di registrazione della società:	HE 417597 Nykop Limited
Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso	

Introduzione

Si prega di notare che il presente paragrafo si applica soltanto in caso in cui l'Utente acceda al Servizio dell'Azienda come consumatore, e a tutti i termini, come persona fisica che ha agito per fini estranei alla sua attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale, e a condizione che la legge applicabile riconosca il diritto di recesso.

Diritto di recesso

L'Utente ha il diritto di recedere dall'accordo stipulato con l'Azienda, senza fornire una motivazione. Il periodo di recesso scadrà dopo 14 giorni a partire dal giorno dell'iscrizione dell'Utente al piano di abbonamento al Servizio dell'Azienda. Il periodo di recesso comincia dalla data della registrazione dell'Utente a un piano di abbonamento, anche qualora esso sia iniziato con accesso gratuito per un certo periodo di tempo.

Esercitare il diritto di recesso

Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente è tenuto a informare l'Azienda, Nykop Limited 2044 Nicosia Cyprus, 800729254, dell'intenzione dell'Utente di recedere dall'accordo mediante esplicita dichiarazione (es. lettera inviata per posta, fax o e-mail). L'Utente ha la possibilità di utilizzare il modello di modulo di recesso (vedere sotto), tuttavia il suo utilizzo non è obbligatorio. Per rispettare la scadenza del recesso, è sufficiente l'invio da parte dell'Utente una comunicazione relativa all'intenzione di esercitare il diritto di recesso dell'Utente prima della scadenza del periodo di recesso.

Rimborso

In caso di recesso dall'accordo da parte dell'Utente, l'Azienda rimborserà all'Utente tutti i pagamenti ricevuti (se avvenuti) senza indebito ritardo e in qualsiasi caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui l'Azienda verrà informata della decisione dell'Utente di recedere dall'accordo. L'Utente effettuerà tale rimborso utilizzando gli stessi metodi di pagamento utilizzati dall'Utente per la transazione iniziale, se non diversamente comunicato esplicitamente dall'Azienda stessa; in ogni caso, non sarà applicata alcuna penale per detto rimborso.

In caso di richiesta di prestazione del Servizio durante il periodo di recesso da parte dell'Utente, rispetto alla piena copertura del contratto, l'Utente sarà tenuto a versare un importo proporzionale a quanto fornito fino all'avvenuta comunicazione del recesso dell'Utente o altri mezzi automatici dal presente accordo.

Modello di modulo di recesso

Il seguente modulo è utilizzabile dall'Utente per l'esercizio del proprio diritto di recesso. Completare e restituire il modulo soltanto in caso in cui l'Utente desidera recedere dal contratto.

— A Nykop Limited Eirinis A. Chrysanthou, 29 Strovolos 2044 Nicosia Cyprus, 800729254
— lo sottoscritto/L'Azienda (*) comunico/comunica con la presente di voler recedere dal mio/nostro (*) accordo di vendita dei seguenti prodotti (*)/per la fornitura dei seguenti servizi (*).
— disposto il (*)/ricevuto il (*):
— numero d'ordine (se disponibile):
— nome utente:
— indirizzo utente:
— firma utente (soltanto se il presente modulo è notificato in cartaceo):
— data:
(*) cancellare la voce non pertinente.

800729254 / info.it@digalmedia.com

Supporto

[Il mio account](#) [Domande frequenti](#) [Condizioni generali di utilizzo](#) [Informativa sulla privacy](#) [Logout](#) [Contatti](#) [Chi siamo](#)